

## Artikel 1 Definities

SiteforSites: eenmanszaak, gevestigd te (2665 VR) Bleiswijk aan de Heemtuin 9, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 27373602, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. M.G.M. van der Knaap-Ammerlaan, (IBAN) rekeningnummer: NL66RABO0110828933, BTW nummer: 135319250B01, telefoonnummer: 0031 (0)6 41711003, e-mailadres: info@siteforsites.nl; Oprachtnemer.

Deze voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden van SiteforSites zoals hierna opgenomen.

Oprachtgever: iedere partij (natuurlijke- en/of rechtspersoon) die een overeenkomst met SiteforSites aangaat en/of aan wie SiteforSites een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen SiteforSites en Oprachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Diensten: alle dienstverlening inzake en omtrent webdesign die onderwerp is van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het bouwen, onderhouden en creëren van websites, doelgroep onderzoek, concurrentie analyse, uitvoeren van SEO en Usability onderzoek en het responsive maken van een website danwel alle dienstverlening inzake en omtrent een infographic c.q. informatieve illustratie.

Opracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten door SiteforSites voor Oprachtgever, die tussen SiteforSites en Oprachtgever tot stand komt op basis van een overeenkomst van opdracht. Toepasselijkheid van de Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, ongeacht de manier waarop deze is gegeven, is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing, vanaf het moment dat Oprachtgever de SiteforSites heeft benaderd, in ieder geval inbegrepen, doch niet uitsluitend: op aanbiedingen, overeenkomsten, geleverde diensten, adviezen en alle door SiteforSites gedane schriftelijke danwel mondelinge toezeggingen. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is/wordt afgeweken.

2.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele door Oprachtgever gehanteerde (Algemene) Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.4 Indien SiteforSites stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Oprachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat SiteforSites deze voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.

2.5 Iedere Oprachtgever met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met SiteforSites gesloten overeenkomsten.

## Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van SiteforSites zijn vrijblijvend, tenzij SiteforSites uitdrukkelijk aan de Oprachtgever anders heeft vermeld.

3.2 Een aanbieding van SiteforSites is tot 30 dagen na verzending geldig. Indien Oprachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt

SiteforSites het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod dan is SiteforSites daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SiteforSites dit uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

3.4 Eerdere aanbiedingen, prijzen en/of uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

3.5 Een overeenkomst tussen SiteforSites en Oprachtgever komt tot stand op het moment dat SiteforSites de opdracht heeft aanvaard, de door SiteforSites aan Oprachtgever gezonden aanbieding schriftelijk door Oprachtgever wordt geaccepteerd, de door SiteforSites aan Oprachtgever verzonden opdrachtbevestiging door Oprachtgever wordt bevestigd of op het moment dat SiteforSites met instemming van Oprachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen en/of opdracht. De in voorgaande zin opgenomen bepaling geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Een opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

3.6 Indien het belang van Oprachtgever onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering van diensten door SiteforSites vereist, dan wel indien Oprachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering van diensten heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door SiteforSites geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering van diensten aan Oprachtgever is overgegaan.

## Artikel 4 Uitvoering opdracht

4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft SiteforSites het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

4.2 SiteforSites is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te (laten) voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen. SiteforSites zal bij het uitvoeren van de overeenkomst waar mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van Oprachtgever, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van deze overeenkomst.

4.3 Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

4.4 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door SiteforSites wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Oprachtgever alle door SiteforSites gevraagde informatie aan SiteforSites verstrekt heeft.

## Opracht 5 Gegevens en informatie

5.1 SiteforSites baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door Oprachtgever verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag SiteforSites ervan uit gaan dat de door Oprachtgever verstrekte informatie juist is.

5.2 Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of medewerking, waarvan SiteforSites aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SiteforSites worden verstrekt.

5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of medewerking niet tijdig aan SiteforSites zijn verstrekt en/of is verleend, heeft SiteforSites het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening te brengen.

5.4 De door Oprachtgever aan SiteforSites geleverde gegevens en/of informatie bestaat uit direct voor SiteforSites bruikbare tekst en/of beeld-

danwel geluidmateriaal in een gangbaar bestandsformaat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.

### **Artikel 6 Opensource producten**

6.1 SiteforSites maakt op verzoek gebruik van diverse opensource systemen, zoals in ieder geval, doch niet uitsluitend, Wordpress, Joomla en Drupal.

6.2 SiteforSites is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, aanpassing en/of updates gemaakt door de in het vorige lid genoemde systemen, met als gevolg dat gegevens, data en/of opmaak van de website en/of webwinkel verloren gaan.

6.3 Ook andere gevaren en/of risico's voortkomend uit onjuist onderhoud door bovengenoemde systemen, zoals hacken van websites en/of webwinkels kunnen niet worden verhaald op SiteforSites.

6.4 Het Content Management Systeem houdt in dat Opdrachtgever als eigenaar van een website het tekst- beeld- en/of geluidmateriaal binnen de content kan aanpassen of wijzigen. Ook bestaat de mogelijkheid om, in ieder geval, extra pagina's en/of artikelen aan te maken. Echter, het is niet mogelijk om zelf de lay-out van de website, zoals in ieder geval, doch niet uitsluitend, headers, menubalken, achtergrondkleuren en toegevoegde modules aan te passen.

6.5 SiteforSites kan nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk gehouden worden voor zelfstandig door en/of namens Opdrachtgever gemaakte aanpassingen in een door SiteforSites geleverde dienst en/of product. Daarnaast is het gebruik maken van een dienst en/of product in dezen op geheel eigen verantwoording en/of risico van Opdrachtgever.

6.6 Opdrachtgever is verplicht het geleverde product onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Na verkregen akkoord en/of ingebruikneming van een geleverd product, kan en mag SiteforSites aannemen dat Opdrachtgever het betreffende product heeft geaccordeerd. Opdrachtgever kan nimmer meer SiteforSites verantwoordelijk houden en/of aansprakelijk stellen voor eventuele foutieve gegevens en/of onjuistheden danwel daaruit voortvloeiende schade van welke aard dan ook.

6.7 In Overeenkomsten met Opdrachtgevers zijnde consument waar uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat Opdrachtgever het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen het bij wet geregelde herroepingrecht uit te oefenen. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd producten die tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van Opdrachtgever.

### **Artikel 7 Honorarium en overige kosten**

7.1 Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever honorarium en de zogenaamde verschotten verschuldigd aan SiteforSites.

7.2 De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die door SiteforSites ten behoeve van en in overleg met Opdrachtgever zijn betaald (zoals reis- en verblijfkosten en kosten van ingeschakelde derden). Deze kosten zullen apart op de factuur aangegeven worden.

7.3 Naast het honorarium en de ten behoeve van Opdrachtgever betaalde verschotten zal er geen verdere kantooropslag in rekening worden gebracht ter dekking van de algemene kantoorkosten (zoals porti, telefoon en elektronische communicatie). Deze kosten zijn onderdeel van het overeengekomen honorarium.

7.4 Indien partijen voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal SiteforSites Opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.

7.5 Alle door SiteforSites gehanteerde uurtarieven, alsmede de vermelde kosten en/of uurtarieven zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege.

7.6 Zolang de opdracht niet is voltooid, is SiteforSites gerechtigd om tussentijds te factureren.

### **Artikel 8 Betaling**

8.1 Opdrachtgever is gehouden de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op het door SiteforSites aangegeven rekeningnummer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.2 Reclames en/of bezwaren met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.

8.3 Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot op de dag van algehele voldoening over het hele opeisbare bedrag, tevens zonder ingebrekestelling, de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de door SiteforSites gemaakte, respectievelijk verschuldigde, buitengerechtelijke kosten. Ingevolge Artikel 6:119a BW bedraagt de wettelijke rente à 8,05% sinds 1 januari 2015. Deze rente wordt halfjaarlijks vastgesteld in het kader van de Wet op de betalingsachterstanden bij handelstransacties.

8.4 De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incasso zaken wordt geadviseerd. Indien SiteforSites hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook dezen voor rekening van Opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.

8.5 SiteforSites heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, bescheiden en andere goederen van Opdrachtgever, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan SiteforSites verschuldigd is heeft voldaan.

8.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

8.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van SiteforSites daartoe aanleiding geeft, is SiteforSites gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door SiteforSites te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is SiteforSites gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan SiteforSites uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar. SiteforSites is niet aansprakelijk voor de eventuele, uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.

8.8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van SiteforSites en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens haar onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 9 Gewijzigde omstandigheden**

9.1 Mochten de omstandigheden waarvan Opdrachtgever en SiteforSites op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van een van de partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

9.2 Indien gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van Opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 10 Klachten**

10.1 Alle klachten terzake van de verrichte werkzaamheden en/of betreffende de factuur, dienen uitdrukkelijk schriftelijk binnen 14 dagen na verzenddatum van het betreffende document c.q. product en/of levering van de dienst aan SiteforSites kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met (het gedeelte van) de uitgevoerde opdracht en/of de factuur.

10.2. Ingeval van een klacht over (een gedeelte van) de uitgevoerde opdracht en/of geleverde dienst heeft SiteforSites de keuze tussen

aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal SiteforSites slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze voorwaarden.

10.3 Ingeval SiteforSites om tussentijdse accordering verzoekt, geeft Opdrachtgever uitdrukkelijk aan ten tijde van schriftelijke toestemming dat zij akkoord is met hetgeen geaccordeerd.

### **Artikel 11 Intellectueel Eigendom**

11.1 SiteforSites behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door SiteforSites vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever.

11.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, adviezen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van SiteforSites, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van SiteforSites. Slechts voor eigen intern gebruik is het Opdrachtgever toegestaan die producten te vermenigvuldigen. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11.3 Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk alleen tekst-, beeld- en/of geluidmateriaal aan te leveren aan SiteforSites, ten behoeve van de opdracht en/of het gebruik hiervan door SiteforSites, waarvan zij het intellectueel eigendom, danwel een geldige licentie, bezit. Ingeval Opdrachtgever aan SiteforSites tekst-, beeld- en/of geluidmateriaal aanlevert waarvan zij niet het intellectueel eigendom bezit is dit geheel voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

11.4 SiteforSites heeft het recht om gebruik te maken van door Opdrachtgever ten behoeve van de opdracht aangeleverd tekst-, beeld- en/of geluidmateriaal. SiteforSites zal in beginsel geen zelfstandige wijzigingen aanbrengen in het betreffende aangeleverde materiaal, tenzij zij dit noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht, zonder de wezenlijke inhoud van het betreffende materiaal te veranderen.

11.5 Indien Opdrachtgever, na kennisname van het tekst-beeld- en/of geluidsmateriaal in de door SiteforSites gewijzigde vorm, niet uitdrukkelijk kenbaar maakt aan SiteforSites, alvorens accordering van de opdracht, dat zij de door SiteforSites aangebrachte wijzigingen niet accepteert danwel teruggedraaid wenst te zien door SiteforSites, kan en mag SiteforSites aannemen dat Opdrachtgever akkoord is met de gedane wijzigingen en is zij nimmer meer gehouden tot (kosteloze) wijziging c.q. teruggedraaiing hiervan.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 SiteforSites is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van SiteforSites gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SiteforSites.

12.2 De aansprakelijkheid van SiteforSites is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SiteforSites in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van SiteforSites niet uitkeert en/of er geen verzekering van toepassing is, is de aansprakelijkheid van SiteforSites beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voortgevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 SiteforSites is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook:

- ontstaan door en/of gerelateerd aan dat zij haar dienstverlening heeft

gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie;

- ontstaan door en/of gerelateerd aan zelfstandig gemaakte wijzigingen in het geleverde product door en/of namens Opdrachtgever. Hierbij tevens inbegrepen wijzigingen gemaakt door derden zonder toestemming van Opdrachtgever;

- ontstaan door en/of gerelateerd aan zelfstandig door en/of namens Opdrachtgever en/of door derden gemaakte aanpassingen in een door SiteforSites geleverde opensource product;

- ontstaan in relatie tot en/of met betrekking tot de hosting van een website daar SiteforSites niet de partij is waar de hosting bij plaatsvindt;

- in geval van overmacht.

12.4 SiteforSites aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit werkzaamheden verricht door derden.

12.5 SiteforSites is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart SiteforSites voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen SiteforSites en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever SiteforSites uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan SiteforSites verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12.7 Indien Opdrachtgever aan SiteforSites informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door Opdrachtgever worden vergoed.

12.8 Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk bij de keuze voor een opensource product op de hoogte te zijn van het verhoogde risico in relatie tot in ieder geval, doch niet uitsluitend, het onrechtmatige toegang verkrijging/verzorging door derden tot het opensource product en/of persoonlijke data en verklaart tevens dit verhoogde risico c.q. gevaar voor hem en het product bewust te aanvaarden.

12.9 Opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van verkregen inloggegevens en/of wachtwoorden met betrekking tot een geleverde dienst en/of product door SiteforSites. SiteforSites is nimmer aansprakelijk te stellen voor onjuist gebruik door derden en/of Opdrachtgever van inloggegevens en/of wachtwoorden.

### **Artikel 13 Overmacht**

13.1 SiteforSites is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2 SiteforSites kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens SiteforSites tot aan dat moment te voldoen. SiteforSites is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

13.3. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop SiteforSites geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van SiteforSites kan worden verlangd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, ziekte, diefstal, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of



andere ingeschakelde derden, aardbevingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, overmacht bij een ingeschakelde derde, gevolgen van hacken en technische storingen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

#### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door SiteforSites in het kader van een overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van SiteforSites totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met SiteforSites gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

#### **Artikel 15 Garantie**

15.1 SiteforSites garandeert dat de te leveren producten en/of diensten voldoen aan de gebruikelijke normen en eisen die daaraan kunnen worden gesteld. De overeenkomst van opdracht geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

15.2 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage c.q. veroudering redelijkerwijs als normaal kan worden beschouwd en verder indien er veranderingen in en/of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van SiteforSites zijn verricht en indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt, in geval er sprake is van gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik en/of indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

15.3 Ingeval Opdrachtgever gebruik maakt van het service/onderhoudscontract gelden de bepalingen als overeengekomen. Niet inbegrepen is uitdrukkelijk schade, en/of garantie hieromtrent, ontstaan aan een website geleverd door SiteforSites in de periode tussen 2 momenten van een update van de betreffende website.

#### **Artikel 16 Opschorting en opzegging**

16.1 SiteforSites is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van SiteforSites om schadevergoeding te vorderen.

16.2 Overeenkomsten kunnen tussentijds worden opgezegd met instemming van SiteforSites en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.

16.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft SiteforSites recht op vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door SiteforSites, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van SiteforSites bij overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

16.4 SiteforSites behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever indien mogelijk de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Een eventueel betaald voorschot zal in overleg indien redelijkerwijs noodzakelijk naar evenredigheid terug betaald worden.

16.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven) ten laste van Opdrachtgever, staat het SiteforSites vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van SiteforSites op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 17 Vertrouwelijkheid**

17.1 Zowel SiteforSites als Opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

17.2 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, e-mailberichten, websites, mockups, adviezen en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van SiteforSites, die niet zijn opgesteld en/of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij SiteforSites daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

17.3 SiteforSites zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

17.4 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 18 Gegevensverwerking**

18.1 Opdrachtgever geeft SiteforSites hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en/of te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand welke SiteforSites aanlegt in het kader van haar dienstverlening. De gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

18.2 Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van diensten van SiteforSites. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat schriftelijk aan SiteforSites kenbaar maken. Opdrachtgever kan tevens schriftelijk inzage verzoeken in zijn gegevens.

18.3 SiteforSites spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

#### **Artikel 19 Slotbepalingen**

19.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is/vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal SiteforSites in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

19.2 Onduidelijkheden over de inhoud van deze voorwaarden of situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

19.3 SiteforSites is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

19.4 Op alle rechtsbetrekkingen tussen SiteforSites en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

19.5 Alle geschillen tussen SiteforSites en Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.